

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ THẠCH THẮNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 78/UBND
V/v trả lời phản ánh kiến
nghị

Thạch Thắng, ngày 14 tháng 6 năm 2024

Kính gửi: Bà Nguyễn Thị Thu Hà, thôn Trung Phú, xã Thạch Thắng, huyện Thạch Hà, tỉnh Hà Tĩnh

UBND xã Thạch Thắng nhận được phản ánh, kiến nghị ngày 13/6/2024 của Bà Nguyễn Thị Thu Hà về việc đã gửi hồ sơ trực tuyến đề nghị cấp giấy Xác nhận tình trạng hôn nhân đã 4 ngày nhưng vẫn chưa được tiếp nhận xử lý, phản ánh kiến nghị được gửi qua hệ thống phần mềm Phản ánh kiến nghị.

Đối với phản ánh, kiến nghị nêu trên, UBND xã Thạch Thắng xin trả lời như sau:

Hồ sơ đề nghị cấp giấy Xác nhận tình trạng hôn nhân của bà Nguyễn Thị Thu Hà gửi trên dịch vụ công trực tuyến không có các file văn bản đính kèm theo quy định của bộ Thủ tục hành chính nên ông Phan Văn Châu, công chức Tư pháp – Hộ tịch xã Thạch Thắng đã từ chối tiếp nhận.

Đề nghị bà Nguyễn Thị Thu Hà thực hiện đính kèm các văn bản quy định theo bộ Thủ tục hành chính lĩnh vực Hộ tịch để được tiếp nhận và xử lý hồ sơ.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Bộ;
- Lưu: VP

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Hoàng Trọng Dương